

Политика конфиденциальности

Защита ваших персональных данных имеет для компании SIA "Korporācija Tjaņši" (именуемой в дальнейшем – **TIENS** или **Продавец**) большое значение. Данная политика соблюдения конфиденциальности в сети определяет, какие из ваших персональных данных могут быть использованы на веб-сайте www.tiens.lv и в каких целях TIENS может их использовать либо, при необходимости, осуществлять их передачу.

TIENS будет обрабатывать персональные данные в соответствии с нормами Европейского Союза по защите информации и законом о защите данных Латвии.

1. ОПРЕДЕЛЕНИЯ

1.1. Используемые в настоящей Политике конфиденциальности определения и выражения, написанные с заглавной буквы, имеют значения, изложенные в Порядке использования Сайта, других документах и (или) правилах и инструкциях, доступных на Сайте, за исключением случаев, когда определения, написанные с заглавной буквы, используемые в настоящем документе, включая декларативную часть, имеют следующие значения:

1.1.1. **Персональные данные** представляют собой личную информацию о Посетителе и (или) Покупателе, являющемся физическим лицом. Персональные данные включают всю информацию касательно физического лица – субъекта персональных данных, личность которого известна или может быть напрямую или опосредованно установлена, используя такие данные, как идентификационный номер лица, одно или несколько свойств физического, психологического, экономического, культурного или социального характера, свойственных такому лицу.

1.1.2. **Cookie** являются файлами небольшого объема, отправленными на ваш браузер и хранящимися на вашем компьютере, смартфоне или другом устройстве, используемом для входа на Сайт.

2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2.1. Продавец гарантирует безопасность и конфиденциальность Персональных данных Посетителя и Покупателя, предоставленных посредством использования инструментов Сайта в соответствии с условиями, изложенными в Политике конфиденциальности.

2.2. Передавая Персональные данные через Сайт, вы подтверждаете свое согласие с условиями Политики конфиденциальности и Правилами, а также даете свое согласие на использование ваших Персональных данных в соответствии с процедурой, установленной Политикой конфиденциальности.

2.3. Каждое лицо, посещающее и (или) использующее инструменты, установленные на Сайте, приобретающее Продукцию или иными способом использующее Сайт или его часть, а также его услуги, инструменты и любое содержимое Сайта должно соблюдать условия Политики конфиденциальности. Если вы не согласны с условиями Политики конфиденциальности, вы не можете использовать Сайт, любые услуги и инструменты, доступные на данном Сайте, как и любое содержимое Сайта.

2.4. Ваши Персональные данные могут использоваться Продавцом не только в той стране, в которой они были получены, но и в других странах с менее строгими законодательными актами, регулирующими управление Персональными данными. Покупатель также должен понимать, и соглашается с тем, что Персональные данные, а также любая другая информация, касающаяся Покупателя и полученная Продавцом, защищается как в Латвийской Республике, так и в любой другой стране. Используя Сайт, Покупатель соглашается с передачей вышеуказанной информации за пределы страны Покупателя.

3. АНОНИМНОСТЬ И АВТОМАТИЧЕСКАЯ ОБРАБОТКА АНОНИМНЫХ ДАННЫХ

3.1. Установленные на Сайте инструменты предоставляют возможность использовать его анонимно, то есть использовать его таким способом, при котором инструментами Сайта будут собираться только анонимные данные, касающиеся вас. Сайт может просматриваться анонимно лицами, не вошедшими в Учетную запись. Вы можете анонимно использовать Сайт до тех пор, пока вы не измените свое решение или пока не решите выполнить определенные действия, требующие раскрытия Персональных данных (например, создание Учетной записи, вход в Учетную запись, размещение заказа на Продукцию и т.д.).

3.1.1. Сайт не собирает Персональные данные автоматически. Обратите внимание, что Сайт автоматически собирает только те анонимные данные о вас, которые содержатся в файлах Cookie. Для получения более подробной информации о Политике в отношении файлов Cookie ознакомьтесь с Разделом 9 Политики конфиденциальности.

4. СБОР И ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ДАННЫХ

4.1. Когда Покупатель входит в систему Сайта, Продавец собирает и сохраняет Персональные данные, идентифицирующие Покупателя. При этом собранные Персональные данные могут включать следующее:

4.1.1. имя и фамилию, дату рождения, адрес, номер телефона, адрес электронной почты, ИН Покупателя, пол и любую другую информацию, предоставленную в вашей Учетной записи;

4.1.2. информацию, касающуюся лояльности Покупателя и развития продаж – информацию о приобретенном Покупателем вступительном наборе, о новых Покупателях, привлеченных к Продавцу, уровне квалификации, полученном Покупателем согласно плану вознаграждений TIENS, дату регистрации, информацию о скидках, использованных Покупателем, бонусах (если таковые применялись), фотографию Покупателя, информацию о спонсорах Покупателя;

4.1.3. в случаях, когда Покупатель запрашивает Инвойс на оплату приобретенной/купленной Продукции, финансовую информацию, которую вы предоставляете при покупке Продукции, а также ИН плательщика НДС (если имеется) с целью выдачи и принятия Инвойсов;

4.1.4. информацию о действиях, которые вы совершаете в качестве Покупателя на Сайте (включая историю покупок);

4.1.5. любую другую информацию, касающуюся действий, выполняемых при покупке Продукции на Сайте, при использовании Сайта, включая отправку писем Продавцу, информацию о входе в систему, статистику просмотра страницы и информацию о стандартных регистрационных данных;

4.1.6. дополнительную информацию от вас или о вас, которая не описана отдельно в настоящем документе (например, информация о вашей заявке, направленной Продавцу);

4.1.7. любую другую информацию, предоставленную на Сайте, включая ваш выбор относительно того, получать или не получать рассылку с акционными предложениями от Продавца, как описано в Разделе 5 Политики конфиденциальности.

4.2. Основной целью сбора ваших Персональных данных является обеспечение бесперебойного и беспроblemного совершения действий на Сайте при покупке Продукции, а также безопасных, эффективных и специализированных операций. Настоящим вы соглашаетесь и подтверждаете, что Продавец имеет право использовать ваши Персональные данные, включая информацию, указанную в Пункте 4.1 Политики конфиденциальности, для следующих целей:

4.2.1. идентифицировать Покупателя на Сайте и управлять Учетной записью Покупателя;

4.2.2. повышать уровень лояльности Покупателя при выполнении заказа на Продукцию, при продаже и доставке Продукции Покупателю, при применении скидок и (или) комиссий (если таковые имеются). Для этих целей может понадобиться связаться с вами напрямую по

телефону или электронной почте;

4.2.3. обновлять Сайт с целью его настройки в соответствии с вашими потребностями, т.е. посредством настройки, оценки и улучшения: i) осуществления операций покупки/продажи посредством инструментов Сайта; ii) услуг Сайта; iii) содержимого Сайта; и (или) iv) рекламы;

4.2.4. анализировать рекламации (если таковые имеются), отвечать на ваши запросы;

4.2.5. обеспечивать доступ к услугам и информации, предложенным на Сайте;

4.2.6. проверять данные, загруженные с Сайта;

4.2.7. предотвращать, вычислять и изучать любые потенциально запрещенные или незаконные действия на Сайте;

4.2.8. направлять вам уведомления о Продукции Продавца;

4.2.9. осуществлять прямой маркетинг по вашему личному согласию;

4.2.10. предоставлять любые другие услуги на Сайте и оказывать вам помощь в любых других целях, предусмотренных в настоящей Политике конфиденциальности, а также в любых других целях, указанных в особых случаях сбора информации.

4.3. Предоставление Персональных данных, изложенное в Пункте 4.1 Политики конфиденциальности, и согласие на их обработку являются добровольными, однако необходимыми для должного и полноценного использования Сайта, включая обеспечение того, что Продавец сможет должным образом выполнить размещенный заказ на Продукцию.

4.4. Продавец защищает фактические данные по вашим заказам на Продукцию. Будучи Покупателем, вы можете получать всю информацию о заказах на Продукцию, направленных Продавцу, посредством входа в вашу Учетную запись. Используя инструменты, установленные в вашей учетной записи, вы можете просматривать ваши заказы на Продукцию и изменять контактные данные. Вы должны защищать ваши данные входа в Учетную запись и не раскрывать их третьим лицам (некоторые рекомендации касательно безопасного использования Сайта предоставлены в Разделе 10 Политики конфиденциальности).

4.5. Информация, собираемая Продавцом при каждой вашей регистрации, также используется для улучшения качества услуг Сайта, удовлетворения требований и предпочтений Покупателей, включая использование информации для прямого маркетинга настолько, насколько это относится к предоставляемым услугам на Сайте.

4.6. Согласно Политике конфиденциальности Продавец также имеет право использовать ваши Персональные данные для внутренних целей, включая общение с вами посредством электронной почты для направления уведомления об обновлении Продукции на Сайте и предоставления информации об электронных торговых сделках, совершенных на Сайте и т.д.

5. РЕКЛАМА И ИНТЕРНЕТ ОПРОСЫ

5.1. Продавец не должен предоставлять доступ к вашим Персональным данным третьим лицам, а также не должен передавать какую-либо информацию о вас третьим лицам без вашего предварительного согласия.

5.2. Только после получения вашего индивидуального согласия, предоставленного при заполнении регистрационной формы или любым другим способом (например, посредством так называемых «квадратиков», в которых ставится галочка), мы отправим вам рекламную/коммерческую информацию Продавца – информацию о Сайте, предоставляемых Продавцом услугах, Продукции, кампаниях, новостях и т.д. – на ваш адрес электронной почты и (или) по номеру телефона. С вашего согласия мы отправим эту информацию (например, новостную рассылку) на ваш адрес электронной почты, или используя прочие контактные данные. Ваше согласие на отправку такой информации является добровольным и не является необходимым для выполнения заказа на Продукцию, а также может быть отменено в любое время. Если вы отказываетесь давать отдельное согласие, однако позже решаете начать получать коммерческую/рекламную информацию от Продавца, а также новости или если вы

решаете отказаться от получения такой информации, вы можете в любое время отправить соответствующую заявку на электронную почту info@tiens.lv или использовать другие настройки Сайта (если таковые имеются).

5.3. В любом случае вы не можете отказаться от получения административной информации от Продавца, касающейся приобретения Продукции, предоставляемых Продавцом или на Сайте услуг (включая Правила), кроме случаев, когда Учетная запись удалена. Кроме того, вы не можете отказаться от получения уведомлений от Продавца, предоставляющих правовую информацию, касающуюся покупки Продукции и (или) использования Сайта.

6. РАСКРЫТИЕ ИНФОРМАЦИИ

6.1. Продавец имеет право раскрывать ваши персональные данные в случаях, когда это требуется действующим законодательством, а также при соблюдении законных, уместных, соответствующих требованиям законодательства правил и политики Продавца, например, при ответе на полученную рекламацию или любые другие жалобы в случае нарушения прав и законных интересов третьих лиц, а также для защиты других лиц, их законных интересов и собственности.

6.2. Вы соглашаетесь и подтверждаете, что Продавец может предоставлять ваши Персональные данные:

6.2.1. партнерам Продавца – третьим лицам, нанятым Продавцом в качестве поставщиков услуг, предоставляемых Третьими лицами, при выполнении заказа на Продукцию и при предоставлении вам других услуг. Например, партнеры Продавца предоставляют услуги по доставке Продукции, инкассо, другие услуги, заказанные Покупателем, а также партнеры Продавца предоставляют услуги по поддержке и (или) обслуживанию Сайта, помогают Продавцу развивать деятельность или выполнять другие операции на Сайте;

6.2.2. любым третьим лицам, если вы подаете соответствующую заявку на предоставление ваших Персональных данных (или третьим лицам, о которых вы явно уведомлены иным способом, или если согласована передача информации, используя специальную услугу);

6.2.3. в структурные подразделения и родственные компании Продавца;

6.2.4. в другие хозяйствующие субъекты в случае слияния Продавца с другим юридическим лицом, если Продавец приобретает другое юридическое лицо или компания Продавца приобретается другим юридическим лицом, а также в случаях передачи Сайта или имущества, связанного с Сайтом.

6.3. В случаях, предусмотренных Пунктом 6.2 настоящей Политики конфиденциальности, Продавец будет передавать минимальный объем ваших Персональных данных. В случае отсутствия вашего четко выраженного согласия (предварительного или отдельного), Продавец не будет передавать ваши Персональные данные каким-либо третьим лицам, и не будет распространять их, кроме случаев, когда это требуется для исполнения положений, предусмотренных в Политике конфиденциальности, или когда Продавец обязан это сделать.

7. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ПОКУПАТЕЛЕЙ, СВЯЗАННЫЕ С ОБРАБОТКОЙ ИХ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ НА САЙТЕ

7.1. Во время регистрации в качестве Покупателя, т.е. при открытии (создании) Учетной записи на Сайте, будут запрашиваться ваши Персональные данные.

7.2. Став Покупателем, вы можете входить в вашу Учетную запись и свободно управлять Персональными данными, предоставленными в регистрационной форме, изменять, обновлять или удалять такие данные. Если, по вашему мнению, такого решения недостаточно, вы можете отправить заявку Продавцу на электронную почту info@tiens.lv или обычным письмом на адрес, указанный в Пункте 11.4 Политики конфиденциальности.

7.3. Ваш пароль является ключом к вашей Учетной записи при входе. Создавая пароль, используйте уникальные комбинации цифр, букв и специальных символов, а также никому не разглашайте пароль к вашей Учетной записи. После входа в вашу Учетную запись вы можете в

любое время изменять и обновлять ваши данные. Если вы забыли ваш пароль или у вас возникли другие проблемы при входе в Учетную запись, обращайтесь к нам по электронной почте info@tiens.lv.

7.4. Если вы разглашаете ваш пароль или любую другую информацию вашей Учетной записи, вы несете ответственность за все и любые действия, совершенные через вашу Учетную запись, если не предусмотрено иное. Обратите внимание на то, что если вы заходите в вашу учетную запись с чужого компьютера или с компьютера в интернет-кафе, то некоторая информация о вас также может быть видна другим лицам, использующим этот компьютер после вас.

7.5. Если вы потеряли пароль, вы не сможете контролировать действия, совершаемые в отношении ваших Персональных данных, а также принятые от вашего имени обязательства, за которые вы будете нести ответственность. По этой причине в случае подозрения, что кто-то другой может использовать ваш пароль, вы должны немедленно уведомить об этом Продавца (используя контактные данные Продавца, указанные в Пункте 11.4 Политики конфиденциальности), а также поменять пароль, используемый для входа в вашу Учетную запись.

7.6. Продавец не будет изменять ваши Персональные данные вручную. Вы должны это понимать, и обязуетесь обновлять ваши Персональные данные, если они были изменены или являются неточными.

7.7. Если вы не хотите, чтобы Продавец управлял вашими Персональными данными, сообщите о таком отказе в любое время, направив соответствующую заявку Продавцу. Вы можете отправить такую заявку на электронную почту info@tiens.lv или обычным письмом на адрес, указанный в Пункте 11.4 Политики конфиденциальности. После получения такого отказа вы утратите статус Покупателя и не сможете использовать статус Покупателя на Сайте.

7.8. Продавец имеет право защищать ваши Персональные данные до момента деактивации вашей Учетной записи согласно положениям Политики конфиденциальности и (или) Правил. Ваша Учетная запись деактивируется, и ваши Персональные данные удаляются согласно положениям Политики конфиденциальности и Правил. После деактивации вашей Учетной записи вы утратите доступ к каким-либо данным на Сайте, если иное не предусмотрено Политикой конфиденциальности.

7.9. Для обеспечения реализации целей сбора Персональных данных, предусмотренных настоящей Политикой конфиденциальности, ваши Персональные данные могут храниться в течение максимум 10 (десяти) лет после того, как вы утратили доступ к Учетной записи. Тем не менее, при наличии достаточных оснований Продавец оставляет за собой право устанавливать меньший или больший срок хранения Персональных данных.

7.10. Не ограничиваясь вышеизложенными положениями, Продавец должен в любом случае сохранять Персональные данные Покупателя, которые были удалены вследствие нарушения действующего законодательства или Правил.

8. ЗАЩИТА ДАННЫХ

8.1. Прежде всего, Продавец старается обеспечить безопасность данных своих Посетителей и (или) Покупателей. Для обеспечения безопасности переданных данных и информации, Продавец принимает меры по защите и организации, которые отвечают на угрозы безопасности предоставления услуг. Продавец использует разумные физические, электронные и процедурные средства и методы для обеспечения защиты имеющейся информации (включая Персональные данные) от потери, кражи или любого незаконного использования, раскрытия или изменения.

8.2. Все входы в систему, касающиеся оплаты Продукции, совершенной Покупателем по выбору Покупателя, осуществляются через безопасное соединение с сайтом, используемым Третьим лицом.

8.3. Обратите внимание, что, несмотря на то, что Продавец использует вышеуказанные разумные средства, Продавец не может и не будет обеспечивать безопасность ваших Персональных данных, поскольку они предоставляются и вводятся в режиме онлайн. Более

того, предпринимаемых Продавцом мер может быть недостаточно, если вы не соблюдаете меры безопасности. Прежде всего, Покупатели не должны разглашать свои имена и пароли каким-либо третьим лицам. Обратите внимание, что средства Сайта запрашивают предоставление вашей электронной почты и пароля только при входе в Учетную запись. Чтобы предотвратить использование вашей Учетной записи неуполномоченным лицом, выходите из системы после использования Учетной записи и (или) Сайта.

8.4. Вы также можете снизить риск несанкционированного использования ваших Персональных данных, если вы действуете аккуратно и выбираете разумные средства безопасности, например, создаете сложный пароль, используете новейшее антивирусное программное обеспечение и т.д.

8.5. Вы имеете право запрашивать у Продавца всю информацию о ваших данных, используемых Продавцом. Покупатель также имеет право просить изменить, дополнить, обновить или удалить такие данные и исправить любые ошибки. Покупатель также имеет возможность отказать в использовании его Персональных данных в целях прямого маркетинга. Если вы желаете воспользоваться этим правом, свяжитесь с нами по электронной почте info@tiens.lv.

9. ПОЛИТИКА В ОТНОШЕНИИ ФАЙЛОВ COOKIE

9.1. Сайт использует файлы Cookie. Продавец использует файлы Cookie для следующих целей:

9.1.1. для должного функционирования Сайта и облегчения навигации по Сайту (например, для поддержания вашей сессии после входа в систему и т.д.);

9.1.2. для рекламы и прямого маркетинга;

9.1.3. для сбора статистических данных Сайта и улучшения Сайта;

9.1.4. Сайт использует «Google Analytics» - приложение, разработанное и поддерживаемое компанией Google Inc. (далее именуемой «**Google**»), для осуществления анализа сайтов. Приложение Google Analytics использует файлы Cookie, помогая нам анализировать ваши привычки при использовании Сайта. Информация, получаемая благодаря файлам Cookie, о том, как вы используете Сайт, передается на сервер Google в США и собирается там. Google будет использовать эту информацию для анализа использования Сайта, подготовки отчета о популярности Сайта для администратора, а также будет предоставлять другие услуги, относящиеся к Сайту и его использованию. Google может предавать эту информацию третьим лицам, если это требуется согласно действующему законодательству и если указанные третьи лица обрабатывают информацию от имени Google. Google не будет устанавливать связь между вашим IP-адресом и любыми другими данными, обрабатываемыми Google. Если вы устанавливаете определенные настройки в вашем браузере, вы можете предотвратить установку файлов Cookie компанией Google, однако обратите внимание на то, что в таком случае вы не сможете пользоваться некоторыми функциями Сайта. Пользуясь Сайтом, вы соглашаетесь и подтверждаете, что все данные, касающиеся вашей деятельности на Сайте, могут быть использованы Google для вышеизложенных целей и в соответствии с вышеуказанными способами.

9.2. Все файлы Cookie, используемые на Сайте, могут быть временными или постоянными, т.е.:

9.2.1. *временные файлы Cookie* действительны и не могут быть удалены в течение текущей сессии браузера;

9.2.2. *постоянные файлы Cookie* не удаляются после закрытия браузера, и хранящаяся в них информация упрощает последующий вход в вашу Учетную запись (пароль, имя пользователя). Такие файлы Cookie ускоряют и упрощают использование Сайта.

9.3. Используя Сайт, вы подтверждаете свое согласие и разрешаете Продавцу устанавливать файлы Cookie на ваше конечное устройство (компьютер, смартфон и т. д.).

9.4. Используя ПО вашего браузера, вы в любое время можете заблокировать использование файлов Cookie и удалить постоянные файлы Cookie. Чтобы получить более подробную информацию по управлению файлами Cookie в браузере, зайдите в онлайн меню браузера «Справка».

9.5. Блокировка или ограничение функций файлов Cookie может повлиять на определенные функции Сайта.

9.6. Приведенная ниже таблица показывает, какие Cookies используются на веб-сайте:

Cookie	Цель	Срок	Тип Cookie
NOPCOMMERCE.AUTH (LT,LV,EE)	Используется для поддержки сеанса Покупателя, вошедшего в аккаунт.	До конца сессии	Очень важно
Asp.Net_SessionId	Используется для обеспечения функционирования веб-сайта	До конца сессии	Очень важно
AWSELB	Используется для регистрации последнего сервера посетителя или Покупателя.	5 минут	Функциональность
Nop.customer	Используется для регистрации данных о посетителе сайта или Покупателя	1 год	Функциональность
_utma	Cookies используется системой "Google Analytics" для анализа данных веб-сайта, используемого посетителем или покупателем.	2 года	Эффективность
_utmb	Cookies используется системой "Google Analytics" для анализа данных веб-сайта, используемого посетителем или покупателем.	30 минут	Эффективность
_utmc	Cookies используется системой "Google Analytics" для анализа данных веб-сайта, используемого посетителем или покупателем.	До конца сессии	Эффективность
_utmt	Cookies используется системой "Google Analytics" для анализа данных веб-сайта, используемого посетителем или покупателем.	10 минут	Эффективность
_utmz	Cookies используется системой "Google Analytics" для анализа данных веб-сайта, используемого посетителем или покупателем.	1 год	Эффективность

gr_session_id_	Используется для анализа данных веб-сайта, используемого посетителем или Покупателем	30 минут	Эффективность
gr_user_id	Используется для анализа данных веб-сайта, используемого посетителем или Покупателем	3 года	Эффективность
insert_cookie	Cookies используется системой "Google Analytics" для анализа данных веб-сайта, используемого посетителем или покупателем.	До конца сессии	Эффективность

9.7. Обратите внимание, что файлы Cookie также могут быть использованы партнерами Продавца и другими третьими лицами независимо от Продавца. Продавец не может нести и не несет ответственности за действия других лиц. В случае подозрения, что партнеры Продавца или другие третьи лица независимо от Продавца используют файлы Cookie, вы должны связаться с таким партнером или третьим лицом Продавца.

10. ТРЕТЬИ ЛИЦА

10.1. Политика конфиденциальности касается сбора и разглашения информации, которую мы собираем о вас посредством Сайта, если иное прямо не предусмотрено в настоящей Политике конфиденциальности. Если при использовании настоящего Сайта или любого другого сайта вы разглашаете Персональные данные другим лицам, будь то Покупателям или третьим лицам, могут применяться иные правила использования и разглашения подобной информации.

10.2. Сайт может предоставлять ссылки на другие сайты. Продавец не может контролировать содержимое таких сайтов и не несет ответственности за их содержимое. Такие сайты могут применять свою собственную политику конфиденциальности, с которой мы рекомендуем ознакомиться.

10.3. Продавец не контролирует политику конфиденциальности и (или) другие правила, применяемые к вам Третьими лицами, таким образом, вы несете ответственность на свой страх и риск и обязуетесь следовать им в случае их применения по отношению к вам. Продавец не несет ответственности за политику конфиденциальности и любое другое содержимое других сайтов, если на Сайте предоставляется ссылка на другие сайты или на других сайтах предоставляется ссылка на Сайт. Нажимая на ссылку, логотип или любой другой элемент на Сайте или используя доступные на Сайте услуги, включая сетевую коммуникацию, обратите внимание, что нажимая на все вышеуказанные элементы, вы можете перейти за пределы Сайта.

10.4. Продавец не собирает никакую информацию от Третьих лиц о Покупателях, кроме случаев, предусмотренных в Политике конфиденциальности или Правилах, а также в случаях несоблюдения действующего законодательства, Правил или нарушения прав Третьих лиц.

11. УРЕГУЛИРОВАНИЕ СПОРОВ И ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

11.1. Политика конфиденциальности является составной и неотъемлемой частью Правил.

11.2. Продавец оставляет за собой право корректировать (включая все изменения, правки, дополнения, отмены и удаления) настоящую Политику конфиденциальности или любую ее часть, а также любую связанную с ней информацию по своему усмотрению. В Политику конфиденциальности вносятся изменения в соответствии с процедурой, установленной в Правилах.

11.3. Действующее законодательство и правила, применимые при урегулировании споров, изложены в Порядке использования Сайта.

11.4. Если вы желаете сообщить нам о нарушении правил Политики конфиденциальности,

нуждаетесь в помощи или у вас есть какие-либо вопросы, предложения и (или) жалобы, касающиеся толкования и (или) применения Правил, включая настоящую Политику конфиденциальности, свяжитесь с Продавцом, используя предоставленные ниже контактные данные. Мы ответим на все ваши письменные запросы не позднее, чем в течение 14 (четырнадцати) дней с момента их получения.

Контактная информация Продавца:

SIA "KORPORACIJA TJANŠI"

Ģertrūdes 33/35, Rīga, LV-1011, Latvija

info@tiens.lv

+371 20232897